

Datum
2015-11-13

Finsam

Aktivitetsplan

Samverkanskartan steg 2

BIRGITTA FRIBERG, PROCESSLEDARE

KARIN RANGIN, FÖRBUNDSSAMORDNARE FINSAM LOMMA KÄVLINGE

PETRA JOHANNESSON, SEKTIONSCHEF ARBETSFÖMEDLINGEN

Aktivitetsplan

Inledning

I enlighet med det förslag till ny Finsam-aktivitet som godkändes i juni 2015, kommer Samverkanskartan steg 2 att ta sikte på att hitta förutsättningar för en generell struktur för samverkan mellan aktörerna och en gemensam målsättning i förhållande till gruppen personer som saknar egen försörjning. **Individens förutsättningar är utgångspunkt för myndigheternas samverkan**

De aktiviteter som kommer att genomföras under steg 2 bygger vidare på det som redan gjorts och de behov som framkommit under Samverkanskartan steg 1.

Aktiviteterna i Samverkanskartan 2, som väntas pågå under 3 år, kommer att syfta till:

- Förbättrade möjligheter för individer i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser att få det stöd och de insatser som bidrar till att dessa kan uppnå eller förbättra sin förmåga att utföra förvärsarbete
- En gemensam bild och förståelse för samverkan
- En utvecklad samverkansstruktur mellan aktörerna
- En ökad samordning av befintliga insatser
- En ökad kännedom om varandras uppdrag och en ökad kontakt mellan nyckelaktörerna
- En tydligare rollfördelning mellan verksamheterna, tydliggöra förhoppningar och roller för samverkan
- Ökad tillit och förtroende mellan aktörerna
- Utveckla nya och bättre arbetssätt med ökad samsyn och tydliga gemensamma mål
- Öka modet att prova nya vägar/nya samarbetsarenor för att uppnå effekter som minskat försörjningsstöd, färre antal besök och att kortare processer
- Hitta former för att göra formaliserade övergripande strategiska överenskommelser/avsiktsförklaringar för samverkan

Samverkanskartan steg 1 visade också på att ur ett brukarperspektiv fanns det stora utvecklingsområden kring området social problematik och bemötandet av denna målgrupp. Det framkom att det är viktigt att klargöra mål och syfte med all form av samverkan, att säkerställa legitimitet såväl som att ge tydliga incitament för samverkan. Förutsättningarna för samverkan är enligt de respondenter som medverkat i Samverkanskartan 2 Lösningfokus.

Vilka aktiviteter behöver genomföras för att uppnå målen?

Inledningsvis kommer aktiviteterna i Samverkanskartan steg 2 att handla om intervjuer, medverkan vid möten, enkäter m m för att kunna rita en karta över vilka möten som förekommer idag. Vilka möten saknas och vilka möten skulle kunna tas bort. Det handlar också om att inhämta information från andra håll där man vet att samverkan fungerar bra. Hur kan man använda sig av denna kunskap? Vilka jämförelser kan man göra? Workshop kan vara ett sätt för att utveckla medarbetares tillit, förtroende och förståelse för varandras uppdrag. Det kan också vara ett sätt för att utveckla nya och bättre arbetssätt med ökad samsyn. Vilka andra sätt har man använt på andra håll? Vilka aktiviteter leder till att man hittar nya samarbetsarenor? Vilka aktiviteter leder till att man hittar former för att göra formaliserade övergripande strategiska överenskommelser/avsiktsförklaringar för samverkan?

Halvårsplan

Samverkanskartan steg 2 presenterar i detta dokument en halvårsplan som löper under nov 2015 – april 2016. I april kommer en dokumentation av denna period i form av en rapport att presenteras. Den kommer att innehålla vad som hittills gjorts samt en plan för vad som kommer att göras framöver. För att följa övriga Finsam-projekts rapporteringar kommer även Samverkanskartan steg 2 att därefter göra 4-månadersplaner, d v s tertialrapport 3 ggr/år, maj 2016 – augusti 2016, september 2016 – december 2016 osv.

Uppstart

Under första halvåret av projekttiden för Samverkanskartan steg 2 kommer arbetet att avgränsas till att handla om den samverkan som sker för gruppen unga vuxna upp till 30 år. Inledningsvis kommer en inventering att göras av vilka möten av samverkanskaraktär som redan förekommer, vilka möten som hade behövt komma till stånd och vem/ vilka funktioner som deltar i dessa möten. Fokus kommer att ligga på frågeställningar som t ex:

- Vad är det för möten man går på?
- På vilket sätt är dessa möten till nytta? För vem?
- Vad är bra, vad fungerar redan idag?
- Vad behöver bli annorlunda?
- Vilka möten skulle behöva komma till stånd? Vad skulle man kunna vinna på det?

Det behövs göras en inventering på både en strategisk nivå och på en mer operativ nivå.

I arbetet med att inventera vilka samverkansmöten som redan sker inom Region Skåne och andra vårdgivare kommer den kunskap och erfarenhet som tagits fram av ett tidigare Finsam-projekt, Samverkansresurs, att tas till vara.

Under denna inventering kommer även samverkan inom de olika myndigheterna att belysas. Det finns brytpunkter för unga vuxna där ett regelverk avlöser ett annat. Detta kan vara t ex:

- Unga vuxna 24 – 25 år som är inskrivna på Arbetsförmedlingen
- Unga vuxna 29 – 30 år med aktivitetsersättning från Försäkringskassan
- Unga vuxna som deltar i aktiviteter inom kommunerna där övergångar kan ske mellan IFO & Arbetsmarknadsenheten

I denna inventering kommer det att göras intervjuer, processledaren kommer att medverka vid möten av samverkanskaraktär, enkätfrågor kommer att användas för komplettera den information som kan inhämtas vid intervjuer. Processledaren kommer också att delta i andra möten/aktiviteter som kan vara till nytta för att kunna ta fram en bild av de samverkansarenor som finns redan idag.

Implementering

Implementering är en svår och utmanande process. Framgångsfaktorer för en lyckad implementering är förutom goda och relevanta resultat, att implementeringen är väl förankrad i medverkande organisationer från start. Stabilitet och långsiktighet är framgångsfaktorer för samverkan.¹

Bygga på befintliga strukturer

Genom att tillvarata och bygga på befintliga strukturer, kunskaper och redan gjorda erfarenheter skapas förutsättningar för att på bästa sätt omsätta projektresultat i aktörernas dagliga verksamhet samtidigt som det främjar goda resultat på lång sikt. Samverkanskartan steg 1 visade att det finns en god vilja hos alla aktörer till samverkan. Samverkan steg 2 ska utifrån detta söka svar på hur man kan ta till vara denna goda vilja, det som redan fungerar och vad som behöver bli bättre. Hur kan man hitta former för en generell struktur och gemensam målsättning för samverkan i förhållande till gruppen personer som saknar egen försörjning? Processen ska inte bygga upp en ny organisation som verkar bredvid det som redan finns utan stärka det befintliga genom att bygga broar och förenkla strukturerna. Genom att bygga på och utveckla befintliga strukturer skapas förutsättningar för ett långsiktigt och kvalitetssäkrat arbete med individens fokus i fokus.

Styrning och organisation

Finsam Kävlinge Lommas beredningsgrupp utgör styrgrupp som beslutar om vilka insatser som krävs för att kunna nå målen. En viktig uppgift är också att skapa mandat för processledaren inom respektive organisation.

En processledare på 100 % anställs som har ett brett mandat att agera och involvera inom samtliga organisationer.

Till hjälp har processledaren Finsam Kävlinge Lommas Idégrupp vars uppgift är att stödja beslutade processer i den egna organisationen, säkerställa att information når ut till berörda personer, lämna förslag på utvecklingsområden samt bidra med den egna kunskapen kring vilka svårigheter som kan uppstå eller vilka möjligheter som finns.

Arbetsförmedlingen är processägare.

Ägarskapet för projektet, d.v.s. var budget finns, arbetsgivaransvar etc har Arbetsförmedlingen.

Mål & mätning

Löpande utvärdering av aktiviteten kommer att göras av beredningsgruppen/styrgruppen där processledaren lämnar tertiärrapporter av aktivitetens utveckling relaterad till målen samt ekonomisk uppföljning. Inrapportering i SUS är en del av den månatliga rapporteringen.

Målsättningen är att det ska stimulera en utveckling av befintlig verksamhet hos respektive aktör i syfte att ge en ökad effektivitet med tidsvinster och kortare processer som resultat. En god samverkan leder till ett gott resultat för individen och en övergripande samhällsvinst.

¹ NNS Rapportserie 2015:3 Samverkande framgångsfaktorer, Urban Norling

Utvärdering sker löpande i syfte att det längs vägen sker en lärande utveckling.

Inom Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS) pågår Indikatorprojektet, detta har till syfte att ta fram indikatorer för uppföljning av projekt². I nuläget är det oklart på vilket sätt det kan vara till nytta i just Samverkanskartan 2. Genom att följa utvecklingen av Indikatorprojektet kan relevanta delar fångas upp och användas.

² Föreningen NNS rapportserie 2015:2, Hur märker vi att det blir bättre? Framväxten av indikatorer inom den finansiella samordningen, Jonas Wells, redaktör