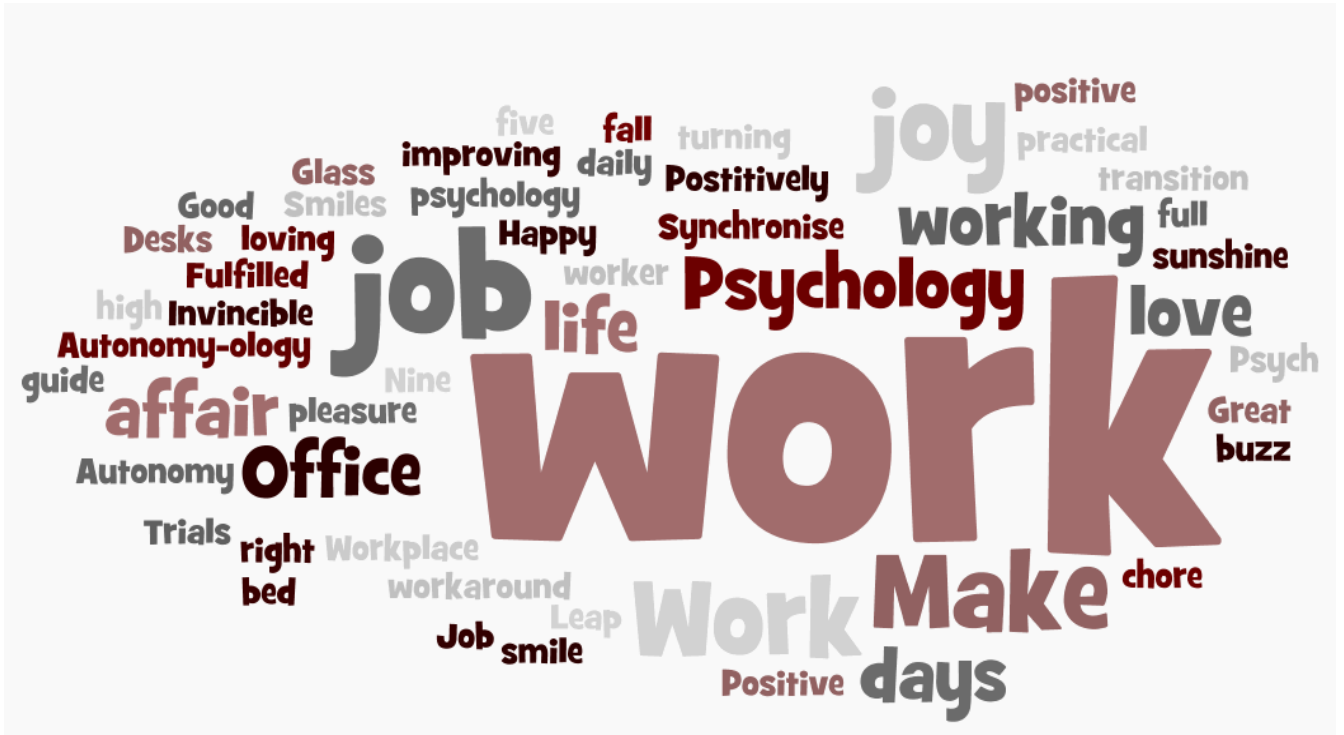




# LOMMA KOMMUN



Etablering genom Sysselsättning

Tertialrapport september-december 2017

Processledare: Sam Shah

## Sammanfattning

Idag bor det 154 nyanlända vuxna och barn i Lomma och 182 nyanlända vuxna och barn i Kävlinge kommun (uppgifter inhämtade den 2017-12-31).

Under 2017 har projektet arbetat mycket med kartläggningssamtal och det har varit givande. Genom att ha dessa kartläggningssamtal har samarbetet stärkts genom bland annat kunskapsutbyte som har visat sig vara fördelaktigt för etableringsprocessen. Även uppföljningssamtalen och motiveringssamtalen har gett bra resultat, för att både fånga upp och vägleda nyanlända. Genom motiveringssamtal har några nyanlända fått tillbaka motivationen för att fortsätta kämpa med studier, jobbsökande, körkort och så vidare. Dessa samtal har visat sig vara viktiga för projektet, då samtalen har blivit en del av projektets utförande. Relationer har byggts och skapat tillit till projektledaren och aktiviteterna i projektet. Relationen är som en brygga mellan målgruppen och aktiviteterna i projektet. Uppföljningssamtal och motiveringssamtal är en viktig faktor för att liknande projekt ska lyckas.

I Lomma kommun har det prövats flera aktiviteter och fyra av dem fortsätter under 2018 då de har visat sig ha störst effekt för målgruppen. Dessa är språk-café, vänfamilj, sopsortering och praktikplatser.

Insatser som prövats under 2017 men inte fungerat bra är "måla tillsammans" och "öppen förskola". Dessa insatser har lagts ner då målgruppen inte visade intresset för aktiviteterna.

I Lomma kommun har totalt 20 nyanlända fått praktikplatser och 8 personer fått någon form av anställning efter sin praktik (timanställning, provanställning och vikariat) samt 6 nyanlända har börjat på yrkes-SFI/vuxenutbildning.

I Kävlinge Kommun har totalt 20 nyanlända fått anställning genom *extratjänst*, 6 nyanlända har fått praktikplatser och 5 nyanlända har fått någon form av sysselsättning som inte är bidraggivande (timanställning, provanställning och vikariat).

## **Mål A**

### **Övergripande mål:**

Utarbeta och utvärdera metoder och arbetsmarknadsinsatser för målgrupperna, inom vilka deltagarna flyttar sig närmare självförsörjning.

### **Mätbara mål:**

Vid projektets slut finns ett antal dokumenterade och utvärderade metoder/insatser. Metodernas effektivitet för att hjälpa en person inom etableringen att flytta sig närmare självförsörjning (t.ex. ökade kontakter, ökade språkkunskaper etc.) finns beskrivna.

Det har gjorts en bedömning – i vissa fall gemensam mellan kommunen och Arbetsförmedlingen – för alla personer inom målgrupperna, huruvida de skall erbjudas insatser inom projektet eller ej.

## **Insatser i Lomma kommun**

### **Kartläggning- och uppföljningssamtal**

Samtliga nyanlända erbjuds kartläggningssamtal och dessa hålls i intervjuform. Målet med kartläggningssamtalen är att få så mycket information som möjligt om individernas behov och behovsområden och vad som är en lyckad etablering. Det har visat sig ge mycket information om deltagaren som senare gett resultat i en matchning av insats.

Efter kartläggningssamtalen har processledaren erbjudit uppföljnings- och motiveringssamtal. Dessa samtal är viktiga för att utreda om det blivit något missförstånd eller om den nyanlända behöver annan vägledning i processen mot etablering.

### **Språkcafé**

Språkcaféet startade upp i början av projektet och kommer att fortsätta under 2018. Som delmål utvecklas en naturlig mötesplats där nyanlända pratar och utvecklar svenska språket samt ett tillfälle att hitta nätverk/ kontakter från varandra eller av andra kommuninvånare som också kommer till Språkcaféet. Antalet deltagare ligger i genomsnitt på cirka 25 personer och de flesta av dem är regelbundna, vilket innebär att deltagarantalet är i stort sett detsamma varje tillfälle. En av orsakerna till regelbundenheten och det stora deltagandet är att deltagarna dagen innan får ett sms/email-påminnelse om tema och tid. Under hösten har även många svensktalande volontärer engagerat sig i språk-caféet. Effekten av Språkcafé är att de nyanlända både får tillfälle att informera sig om det tema som är aktuellt för dagen samt får tillfälle att träna svenska samt knyta kontakter med etablerade kommuninvånare.

### **Vänfamiljer**

Under 2017 arbetades det fram ett system för vänfamiljer till vuxna. För att kunna nå så många invånare som möjligt spred man information om hur man kan bli vänfamilj genom Lomma kommuns hemsida sociala medier. Detta gav resultat och under 2017 fick vi in 18 intresseanmälningar. Hittills har vi lyckats att matcha 8 familjer och vår förhoppning är att detta ska fortsätta under 2018.

## **Resultat/utvärdering**

Vi har hittills lyckats nå ut till många familjer både i Lomma och Bjärred som har visat intresse av att ställa upp som vänfamilj. Sociala medier har varit en stor hjälp i detta och kanske den största anledningen till denna framgång. Detta är ett tydligt tecken på det kvalitativa arbete och de fina insatser som gjorts i Lomma kommun av medarbetare för att hitta vänfamiljer. Det visar även att det finns ett stort intresse från de boende i Lomma och Bjärred av att vara vänfamiljer, vilket är ett fantastiskt steg framåt. Allt detta kommer förhoppningsvis leda till att de nyanlända i Lomma kommun kommer att känna sig varmt välkomna och få uppleva den fina anda som finns i kommunen och bland de boende i Lomma. Insatsen leder målgruppen närmare arbetsmarknaden/ självförsörjning genom att målgruppen utvecklar svenska språket samt möjlighet att hitta kontakter/ nätverk av svensktalande kommuninvånare

## **Sopsortering**

Denna insats har pågått sedan projektet startade och kommer att fortsätta under 2018. En etableringshandledare håller i insatsen ihop med en praktikant, vars uppgift är att besöka alla nyanlända personer och ge en kort utbildning i sopsortering/sophantering. Alla nyanlända får information om sopsortering vid inflyttning. Effekten av insatsen är att den nyanlände får en introduktion i sociala koder i soprum, möjlighet att få ett sammanhang kring det ansvar som de etablerade kommuninvånaren tar för miljö- och klimatpåverkan.

## **Praktikplatser**

20 antal nyanlända har genom projektet fått en praktikplats. Praktikplatsen har för 8 antal personer lett till någon form av anställning (timanställning, provanställning och vikariat)

## **Kommande insatser**

### **Stöd till att hitta sommarjobb**

Denna insats riktar sig främst till de unga vuxna som har kommit till Sverige som ensamkommande barn samt för unga vuxna som har kommit med nyanlända föräldrar. I insatsen erbjuds stöd till att hitta sommarjobb samt stöd till att skriva CV och guidning på arbetsförmedlingens hemsida. I mars 2018 kommer det att anordnas en sommarjobbmässa som processledaren kommer att närvara för att eventuellt stötta och guida personer som är intresserade av att få sommarjobb.

### **Praktik- och jobbmässa**

Denna insats riktar sig främst till nyanlända Kävlinge-Lomma. Praktik- och jobbmässa insatsen innebär att företagare eller arbetsgivare får möjlighet till en lokal/plats där även nyanlända bjuds in. En naturlig mötesplats mellan företagare eller arbetsgivare och nyanlända från Kävlinge och Lomma Kommun, där det kommer finnas möjlighet till att kontakter knyts som förhoppningsvis resulterar till praktik eller jobb för våra nyanlända. Samarbetet kommer att ske med samtliga inblandade parter framför allt Lomma, Kävlinge och Arbetsförmedlingen. Väl på plats kommer arbetsgivarna ha möjlighet att berätta lite om sina företag, vad de gör på sina arbetsplatser och så vidare. På så vis kommer de nyanlända få möjlighet att bilda sig en uppfattning utav företaget.

## **Cykelskolan Ny**

Cykelskolan kommer att påbörjas under våren 2018 och den kommer i huvudsak att lära nyanlända kvinnor att cykla. Fördelen med detta är att dem snabbare kan ta sig till och från olika platser i samhället samt att cyklandet är bättre för miljön och hälsan än motordrivna transportmedel. Idén om en cykelskola mottogs väl bland dem nyanlända.

## **Implementering av Mentorsnätverket**

Mentorsnätverket har finansierats av Finsam i två år och har omfattat både Kävlinge och Lomma kommun. I Kävlinge implementerades verksamheten vid årsskiftet i ordinarie verksamhet och Lomma kommun kommer under 2018 hitta sina former för motsvarande verksamhet. Här ges möjlighet för nyanlända att via mentorer utveckla sina nätverk och i vissa sammanhang på praktik/arbete.

## **Extratjänster**

Denna insats är också en insats som Kävlinge kommun arbetat med under ca 6 mån. Extra-tjänst innebär att om en nyanländ får en tjänst inom kommunen så står staten för 100 % av kostnaderna. Denna extra-tjänst startar med 12 mån anställning och kan förlängas med 12 mån till alltså 24 månader totalt. Lomma kommun kommer att prova denna insats under 2018.

## **Insatser i Kävlinge Kommun**

### **Föräldra-SFI**

Under hösten ökade antalet deltagare på Föräldra-SFI för att sedan avta under december månad. Detta kan förklaras med anvisade flyktingar under hösten.

Vidare måste man ta i beräkning att flera familjer har större antal barn vilket har gjort att det har varit många deltagare. Då Föräldra-SFI är en frivillig form av undervisning håller vi inte närvaroregistrering. Föräldra-SFI fortsätter under 2018 med 2 pass i veckan à 2 timmar. *Det finns inget uttalat mål gällande Föräldra-SFI då det är en frivillig social aktivitet. För vissa mammor har det get positiv effekt av att möta andra mammor som också är nyanlända och där man med dem dela på sina frågor kring allt som har med det svenska samhället att göra. När det gäller SFI:n så har majoriteten lyckats lära sig svenska under det året de är föräldraledig, vilket har hjälpt dem med SFI studierna när det är dags att börja studera på heltid efter föräldraledigheten.*

### **Vardagsekonomi och samhällsinformation**

I samarbete med Lomma har det i Kävlinge utarbetats ett utbildningspaket för de nyanlända. Undervisningen är tre gånger i veckan à 2 timmar på eftermiddagarna. Undervisningen innehåller vardagsekonomi, förstärkt samhällsinformation och CV/personligt brev-skrivning. Undervisningen pågår under 3 månader. Oftast är det AF- etableringshandläggare som skickar sina deltagare till eftermiddagsundervisningen. *I relation till målet? Detta utbildningspaket är Kävlinge kommun insats in Finsamprojektet. Utbildningspaketet utarbetades med förhoppning om att öka förståelse för samhället. Effekten är att många deltagare, finns ingen statistisk, har fått en ökad förståelse för det svenska samhället.*

### **Mentorsnätverket**

Detta projekt har finansierats av Finsam i 2 år och implementerades i ordinarie verksamhet december 2017. Tack vare Mentorsnätverket har ett antal av våra nyanlända och långtidsarbetslösa fått en mentor.

## **Extratjänster**

Under sommaren och hösten 2017 har kommunen börjat arbeta för att våra nyanlända ska få extratjänster. Fram till december 2017 finns det 20 nyanlända i extratjänst i Kävlinge kommun. Under 2018 fortsätter arbetet med att aktivt få fler av de nyanlända i extratjänst.

## **Måluppfyllelse av mål A (för båda kommunerna)**

### **Lomma Kommun**

De aktiviteter som fortgår under 2018 har samtliga en viktig del i att projektet skall uppnås med goda resultat. Dessa insatser hjälper deltagarna att ta sina första steg ut i en etablering. Språkcafet hjälper deltagarna att träna på språket och prata om olika samhällsfrågor, vänfamilj projektet kan hjälpa deltagare att skaffa kontakter och att se hur systemet fungerar i vardagslivet, sopsorterings projektet är en hjälp att lära sig att följa nya instruktioner som man kanske inte tidigare har varit något viktigt men får kunskap om hur viktig miljön är och praktik är ju första steget till att bli självförsörjande. Genom att delta i flera av dessa nyttiga projekt kommer deltagarna närmre målet att etableras.

### **Kävlinge Kommun**

Utbildningspaketet är Kävlinge kommuns insats i Finsamprojektet. Undervisningen baserades utifrån lärarens kompetens som gymnasielärare i samhällskunskap och som integrationshandläggare där i samtal med nyanlända skapades en bild av de brister de har kring och om samhället i stort. De lektioner som skapades är helt enkelt baserade på vilka behov som finns hos deltagarna och vad som är viktigt att kunna. Lektionerna pågår under en 3 månaders period. För deltagaren som har varit frånvarande förlängs lektionerna så att i vissa fall kan man delta i 6 månader. Upprepning är bara positivt. I utbildningspaketet varierar lektionerna med teori och praktiska övningar.

## **Mål B**

Övergripande mål:

Utarbetande av ett processflöde för vardera kommun, om hur Finsams olika aktörer kan samverka under etableringsperioden.

### **Mätbara mål:**

- Det finns en struktur för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer. Det finns ett flödesschema för hur processen går till initialt tex att deltagarna skrivs in i kommunen och sedan skrivs deltagarna in i Lärcentrum efter detta kallas dom till ett informationsmöte med AF. Projektet har regelbundna samverkans möten med samtliga aktörer.
- Ett processflöde för vardera kommun finns.

Samarbetet mellan samtliga aktörer fungerar bra och åtgärder har vidtagits som gör att samarbetet blivit ännu bättre, men vi fortsätter att göra allt för att utveckla samarbetet ytterligare. Det har inte varit en enkel uppgift att få till ett systematiskt samarbete mellan olika parter och aktörer. Mötet som Processledaren arrangerat mellan alla involverade parter har gett goda resultat och man har bättre koll så att processflödet följs med förhoppningen att kunna skapa ett ännu närmare och smidigare

samarbete. Arbetsförmedlingen har varit till en stor hjälp och en fantastisk resurs genom att de snabbt har hjälpt dom nyanlända att komma in i en etableringsplan, SFI, yrkes SFI Jobb och praktik. Kävlinge kommun har sina egna aktiviteter för nyanlända som tex Vardagsekonomi, Föräldra-SFI, Förstärkt samhällsinformation och Eftermiddags SFI-undervisning. Dessa aktiviteter fungerar bra i Kävlinge kommun och därför har vi beslutat att nyanlända i Lomma kan få nyttja även Kävlinge kommun aktiviteter. Till nästa rapport kommer utvärdering att ske då vi redan nu kan se några hinder som gör det svårt för nyanlända att delta, hinder som bl.a. transportmöjligheterna till Kävlinge.

Kontinuerliga möten mellan processledare och processmedarbetare leder till ett gemensamt lärande över kommungränserna. Både de olika valen av aktiviteter och arbetssätt kommer på det sättet att skapa lärande i båda kommunerna.

### **Etableringsmöte/ Samverkansmöte**

Som det nämndes i tidigare rapport så har Kävlinge kommun sedan tidigare haft ett månadsvis etableringsmöte där både etableringskoordinatorer, handläggare från arbetsförmedlingen och lärare deltar i mötet. Under mötet diskuteras alla Kävlinges vuxna som följer etableringsplanen vars förutsättningar har ändrats och där det behövs en samverkan. Dessa möten har varit framgångsrika och gett fina resultat.

Lomma kommun har haft helt andra förutsättningar men har initierat regelbundna etableringsmöten med Arbetsförmedlingen. I dessa möten träffas yrkestudievägledare, etableringshandledare, AF-handläggare samt processledare. Dessa möten har varit givande men kommer att utarbetas/ förbättras under 2018.

### **Samverkan mellan LK, KK, AF**

Samarbetet mellan Arbetsförmedlingen, Kävlinge och Lomma kommun har blivit bättre. Vi har lyckats att ha regelbundna möten där vi utbyter erfarenheter, ger varandra feedback, tar upp olika synpunkter och bollar olika idéer. Vilket också har visat sig fungerat bra vid tuffare ärenden där personer bedömts inte stå till arbetsmarknadens förfogande. Där har snabba insatser satts in som t.ex. flerpartsmöten där individer motiverats till SFI eller yrkes SFI samt flera olika vuxenutbildningar. Samverkansmöten mellan Arbetsförmedlingen och Lomma kommun har ägt varannan månad, ett forum som har varit efterfrågad av båda parterna. Ett forum som bör bibehållas för att kunna bygga vidare på samarbetet mellan parterna. Möjligtvis att rutinerna bör ses över just vad som skall vara på agendan under dessa möten för att kunna få ut ännu mer av denna samverkan. Vill även tillägga att andra kanaler som mail och telefonkontakt har fungerat bra vid de tillfälle där det har funnits behov av att samverka kring ärenden. Detta kommer vi att ha som mål under 2018 att fortsätta med.

### **Sammanfattning av måluppfyllelse (för båda kommunerna)**

Insatserna fungerar bättre och bättre och är en viktig del utav Finsam projektet. Ju fler deltagare som deltar i dom olika insatserna och är positivt inställda och förstår att det är viktigt, hjälper till att skapa en positivitet och det kommer hjälpa framtida deltagare. Projektet kommer att nå positiva resultat men det är fortfarande ett hårt arbete kvar och att kartlägga och motivera kommer att vara en viktig del i det fortsatta arbetet. När det gäller insatsen Extra tjänst hade detta kunnat leda till fler arbeten om informationen hade kunnat nå ut till alla avdelningschefer inom kommunen exempelvis genom att

Styrgruppen hjälper till att förmedla detta. Genom att Lomma kommun och Kävlinge kommun samarbetar tillsammans med Arbetsförmedlingen får man en större uppfattning om hur projektet går och man utbyter erfarenheter vilket förhoppningsvis gör att projektet går smidigare. Majoriteten av de intervjuade personerna säger att dom tycker att etableringsprojektet är bra. Dom är positivt inställda till de olika insatserna och känner en trygghet i att dom kan bli guidade i olika frågor. Processledaren vill därför att alla framtida aktiviteter och händelser i byarna skall förmedlas ut periodvis. Detta för att nyanlända personer ska kunna ta del av de evenemang som finns och kunna participera i samhället i en högre grad och på så sätt känna sig mer integrerade. Genom språkcaféet får alla information om vad som händer i området och de får information om olika fysiska aktiviteter till exempel idrottsföreningar och gym. Det är svårt att nå ut till kvinnorna om olika aktiviteter och det arbetas på att hitta lösningar på detta. Det som många av deltagarna dock kritiserar är att det är svårt att ta sig fram med olika kommunala transportmedel. Med tanke på att Lomma kommun har andra förutsättningar än Kävlinge och Lund, så har den större delen av de nyanlända i Lomma deltagit i de aktiviteter som erbjuds i Kävlinge och Lund kommun via arbetsförmedlingen. Aktiviteter såsom Föräldra-SFI och Vardagsekonomi i Kävlinge kommun och samhällsorientering, Radix Kompetens och Work4you i Lund kommun.