

Uppdragstjänst

Slutrapport september 2011

100%
välkommen!

december 2014

Bakgrund & milstolpar

Uppdragstjänsts start planerades till maj 2011 men kom först igång i september, främst beroende på svårigheter att hitta rätt lokal för ändamålet. Målgruppen har bestått av personer med behov av att minst 2 myndigheter samverkar Finsam och målet har varit 20 kontinuerligt inskrivna. Kävlinge-Lomma var 100 %-ig finansiär under de första tre åren. Tre personal motsvarande 2,5 tjänster rekryterades. Arbetet med informera remitterande myndigheter och att marknadsföra verksamheten i syfte att hitta uppdrag inleddes direkt och har gjorts kontinuerligt över åren. Inköp av utrustning har gjorts i takt med att de olika verksamhetsgrenarna utkristalliserade sig. Om verksamheten visade sig vara lyckosam skulle den implementeras i ordinarie verksamhet, dvs i Kävlinge resp. Lomma kommuner, med start januari 2014.

Socialt företag

Under hösten 2012 utbildades Uppdragstjänsts personal och medarbetare i Socialt företagande tillsammans med ESF-projekt Brytpunkts personal och deltagare i (socialt) företagande i syfte att 1. motivera medarbetare/deltagare att starta eget (socialt) företag och 2. undersöka möjligheterna att på sikt transformera Uppdragstjänst till ett socialt företag. En referensgrupp formerades där ägarna till 2 privata företag, Kävlinge kommuns näringslivschef och drift-/underhållschef, representant för näringslivsenheten i Lomma, en ideell förening samt utbildningsanordnare skulle fungera som bollplank och stödjare i utvecklingsprocessen. Under ett implementeringsmöte i maj 2013 beslöts dock att tiden inte var mogen för detta steg.

Ny Finsam-aktivitet: Aktivitetshuset - en synergieffekt

Under det första halvåret upptäckte vi att vissa personer som myndigheterna ville remittera till UT "inte platsade". Detta kunde bero på att de var för funktionsnedsatta, inte är praktiskt orienterade och/eller behövde en annan inriktning än vad Uppdragstjänst erbjöd (dvs mer individuell kartläggning/coachning mm). Denna lärdom utmynnade i en ansökan till Finsam Kävlinge-Lomma som resulterade i att Aktivitetshuset startade i september 2012 i samverkan mellan Kävlinge och Lomma kommuner. Målgrupperna är: 1. avhoppade gymnasieungdomar med gymnasiebehörighet som behöver motiveras att återuppta sina studier och erbjudas praktik för att få arbetslivserfarenhet och 2. personer som behöver omfattande individualiserad vägledning och motivationsinsatser för att få ett arbete och bli självförsörjande.

Ny Finsam-aktivitet: Stöd i arbete och utbildning (SIA)

Under 2012 analyserade vi resultaten av våra insatser och kunde konstatera att av de fyra som fått arbete under 2012 var det endast en som hade lyckats behålla anställningen och då med stöd av SIUS från Arbetsförmedlingen i

Uppdragstjänst

Götgatan 3, 244 32 Kävlinge

0709-73 90 20 • www.facebook.com/uppdragstjanst



Kävlinge-Lomma. Av de två som påbörjat studier hade den ena avbrutit dessa. Detta fick till följd att en ansökan om en 75%-ig tjänst till samordningsförbundet formulerades och en anställning inom Uppdragstjänst kom till stånd i april 2013. Tyvärr blev SIA headhuntad kort tid efter start. Behovet av denna typ av stöd finns fortfarande, inom alla grenar av Arbete & Integration i Kävlinge. Inom Uppdragstjänst försöker vi, i mån av tid, att följa med på läkarbesök, skolbesök mm.

Anställning av människor i utanförskap hos Uppdragstjänst/Kävlinge kommun

I januari 2013 fick vi möjlighet att anställa en inskriven långtidssjukskriven praktikant som arbetsledare i verksamheten – Åsa är glädjande nog fortsatt anställd. I slutet av 2014 anställdes en inskriven medarbetare som vikarie för arbetsledaren under 2 månader. Detta är viktiga signaler till medarbetarna.

I december 2014 fick vi för första gången en förfrågan från en kommunal enhet i behov av att rekrytera en vikarie inom park/underhåll – en mycket positiv signal även om det inte resulterade i någon anställning denna gång.

Framgångsfaktorer

Vår devis är att genom att göra meningsfulla uppdrag/arbetsuppgifter, som uppdragsgivaren efterfrågar och väntar på, och i en så företagslik miljö som möjligt - ska göra att alla känner sig behövda.

Vi har fokus på det friska hos varje individ till skillnad mot många andra insatser som mer arbetar med att ringa in problem och hinder. Vi förstärker det friska samtidigt som vi successivt tränar upp det som behöver utvecklas. Att utöva mentorskap i samband med praktiskt arbete med färre inslag av enskilda kartlägnings- och coachningssamtal (än brukligt) fungerar väl för denna målgrupp. Ur mentorernas perspektiv kan vi fortsatt konstatera att möjligheten att se människor i praktiskt arbete, ensamma eller tillsammans med andra medarbetare och i interaktion med uppdragsgivare, är en ovärderlig metod för att bedöma såväl arbetsförmåga som social kompetens. En av våra viktigaste uppgifter.

Trots att verksamheten är praktiskt inriktad och att vi utför uppdrag med krav på leveransförmåga så ges medarbetarna möjlighet till individuella upplägg både när det gäller arbetstid, reella arbetsuppgifter, arbetsträning i kombination med sfi/jobbsöksaktiviteter eller fysisk träning, möjlighet till arbetsträning hos oss i kombination extern praktik eller timanställning.

I vår strävan att Uppdragstjänst ska vara så likt ett vanligt företag/vanlig arbetsplats som möjligt så genomför vi introduktionsprogram, daglig morgonsamling och har månatliga arbetsplatsträffar. Tillsammans med medarbetarna har vi tagit fram policies gällande bemötande internt/externt, närvaro/sjukanmälan, drog-/alkoholmissbruk mm.

Medarbetarna har deltagit i arbetsmiljöutbildning, verktygsutbildning, utbildning i socialt företagande, ADHD-föreläsning samt externa studiebesök, ibland tillsammans med lärare/elever från Kävlinge Lärcentrum. Det är också glädjande att se hur generösa medarbetarna är mot varandra när det gäller att överföra kompetens. Det mest minnesvärda var dock vår egen teambuilding-konferens på extern konferensanläggning, något som få varit med om tidigare, men som blev mycket uppskattat och gav resultat gällande samarbetet och våra policies.

Uppdragstjänst kan ses som ett försteg inför extern praktik. Vår analys visar att endast 2 av 22 personer har " misslyckats" på sin externa praktikplats, dvs lämnat platsen tidigare än planerat. Detta betyder att den arbetsplatsträning som Uppdragstjänst ger individen, också ger önskat resultat. Man har mao lärt sig hur en arbetsplats fungerar generellt, utvecklat sin egen sociala kompetens och lärt sig de outtalade koderna på en arbetsplats - hur man beter/inte beter sig. En positiv effekt är att vi inte " bränner" externa praktikplatser i den utsträckning som annars kan bli fallet, dvs handledaren blir ovillig att ta emot en ny praktikant när den förste " fallerat" .

Under de 2 första åren genomfördes kontinuerligt personliga intervjuer med medarbetarna i inledningen av arbetsträningen för att fånga upp synpunkter på verksamheten, tankar och idéer. Behovet av detta har minskat sedan vi utvecklat vår arbetsmetod som bygger på att ge medarbetarna möjlighet till en mycket hög grad av delaktighet och påverkansmöjlighet både när det gäller det dagliga arbetet men även när det gäller inköp, policier och värdegrundsfrågor.

Utmaningar & önskingar för framtiden

Den största utmaningen har hela tiden legat i personalens förmåga att matcha medarbetarnas varierande arbetstider, deras olika kompetenser, motivationsnivå och samarbetsförmåga med de faktiska uppdrag som efterfrågas bland kunderna och klara leveranstiderna, trots tidvis hög frånvaro och mycket hög personalomsättning.

I framtiden ser vi gärna möjligheter att utöka samarbetet med Kävlinge kommuns personalavdelning/övriga enheter både när det gäller att använda Uppdragstjänst som en rekryteringsbas men också för att bistå i arbetet med kommunens interna rehabiliteringsärenden, dvs anställda som är i behov av arbetsträning på annan plats än den ordinarie. Större möjligheter till tidsbegränsad anställning inom hela kommunen/OSA-platser vore idealiskt för att få fler i arbete och därefter vidare till ordinarie arbetsmarknad. En ren samhällsvinst.

En annan önskan och ambition är att få till stånd ett samarbete med KKB – bolagets potentiella praktikplatser skulle passa många av våra medarbetare väl och ge viktig kompetensutveckling samt viktiga referenser. KKB borde dessutom stå inför kommande rekryteringar i takt med utbyggnaden av Scan-området och hos oss finns sådan kompetens.

Genom den stora mängden flyttuppdrag åt kommunens enheter har vi fått upp ögonen för hur mycket möbler och annat material som kastas. Mycket av detta skulle kunna övertas (direkt) av andra kommunala enheter alt. renoveras först. En möbelpool skulle gagna alla och även i fråga om detta finns kompetensen hos Uppdragstjänsts medarbetare. Detta kunde också ge möjlighet till (tidsbegränsade) anställningar, om ekonomin så tillåter.

Vi ser naturligtvis fram emot ett fortsatt gott och gärna utökat samarbete med AF och övriga myndigheter. Vår största förhoppning är dock att Uppdragstjänst implementeras permanent i Kävlinge kommun från och med 2016.

Medarbetare

Målgruppen har bestått av personer med långvarig sjukskrivning som behöver ett nytt forum som läkare och handläggare från FK kan remittera till för att tidigt göra insatser som tar tillvara ännu befintlig arbetsförmåga. En läkare kan få ett bättre underlag för eventuell sjukskrivningsgrad om individer kan arbetsprövas i reell miljö istället för att göra bedömningen enbart på en undersökning och/eller ett samtal. Det har också varit de som har lämnat ett missbruk bakom sig, har psykosociala problem eller särskolemåssig begåvning. Det har också handlat om personer med fysiska eller psykiska funktionshinder (ofta i kombination) där man via en arbetsprövning kan få bekräftat om det finns någon arbetsförmåga över huvud taget.

Under hela verksamhetsperioden september 2011 till december 2014 har antalet inskrivna medarbetare varit totalt 86 varav 18 är fortsatt inskrivna när vi nu går in i 2015. Verksamheten har alltid präglats av stor personalomsättning, som mest 8 utskrivna och 8 nya under ett och samma tertial. Fr o m januari 2014 skulle 10 arbetsträningsplatser (av totalt 20 platser) bekostas av AF, se vidare under punkten " Implementering" .

Av totalt 86 utskrivna/nu inskrivna medarbetare har 67 (78%) varit från Kävlinge och 19 (22%) från Lomma. Under 2014 har det varit låg aktivitet från Lomma kommun både gällande inskrivna medarbetare och uppdrag. Könsfördelningen har varit 23 (27%) kvinnor och 63 (73%) män. Den genomsnittliga inskrivningstiden har varit 10,6 månader med stor variation mellan individerna.

Utskrivna medarbetare har gått vidare till

Antal in-skrivna totalt	Arbete	Utbildning	ESF-projekt KLC	Inskrivande myndighet	Annan myndighet / åtgärd	Anna n kommun	Antal ut-skrivna totalt	Haft extern praktik	Stöd i arbete/ utbildning	Rehab-behovet klarlagt	Fortsatt inskrivna 2015
86	17	9	3	29	8	2	68	22	1	29	18
	25%	13%	4%	43%	12%	3%		26%	1%	43%	
	38%			54%							

När nu Uppdragstjänst övergår i Kävlinge kommuns regi 2015 så är 18 av de 86 medarbetarna fortsatt inskrivna, ytterligare 2 är på ingång. 3 av 4 Lomma-bor har avslutats vid årsskiftet medan 1 är fortsatt inskriven genom AFS etableringsenhet.

De medarbetare som övergått till annan myndighet (12%) har gjort så pga att man endera har förbättrats så mycket att Arbetsförmedlingen tagit över arbetet mot anställning eller att man inte har någon arbetsförmåga och därför söker stadigvarande sjukersättning hos Försäkringskassan. De som återgått till inskrivande myndighet (43%) har framför allt gjort så pga behov av vidare vård eller utredning alternativt ansökan om stadigvarande sjukersättning.

Detta innebär att de personer som inte gått vidare mot anställning eller utbildning befinner sig i rätt betalningssystem.

Att 29 avslutade deltagare också har fått sitt rehab-behov (43%) klarlagt betyder att myndigheterna har fått ett underlag för sin planering av vidare insatser och att individen har fått fördjupade kunskaper om de ev. hinder som finns, oavsett om man har gått till anställning/utbildning eller till någon av myndigheterna.

Vi gläder oss åt att våra uppdragsgivare är nöjda med våra resultat och framför allt över de framsteg majoriteten av de avslutade deltagarna gjort!

Vi har under 2014 förstått att flera personer har kommit till oss på rekommendation av nu inskrivna eller tidigare utskrivna medarbetare. Det innebär att man själv tagit initiativ gentemot sin handläggare vilket är ett mycket gott betyg åt oss, oftast känner sig deltagare i olika projekt mer eller mindre tvingade.

Vi konstaterar att utvecklingen har varit mycket positiv för flertalet medarbetare och att majoriteten faktiskt är närvarande och ökar sin arbetstid, om de bara kan för sina olika hinder. Både vi och våra uppdragsgivare förundras ofta över den stora hängivenheten, engagemanget, ansvarstagandet och självständigheten som de flesta visar – och det varje dag som de enligt plan ska vara hos oss. Vissa kommer långt före arbetstidens början och andra har svårt att gå hem om eftermiddagarna...

Utskrivna medarbetares syn på sin tid i Uppdragstjänst

Se bilaga som visar 38 av 68 (58%) avslutade medarbetares åsikter. 92% tycker att stämningen är god vilket är ett mycket gott betyg, både till personal och medarbetare som alla bidrar till detta. Särskilt sett mot bakgrund av den höga personalomsättningen bland medarbetarna.

Att vi betytt skillnad för många människor bevisas inte minst genom att många kommer på spontana återbesök hos oss och/eller interagerar på sociala medier länge efter att de har gått vidare från oss. Se utskrivna medarbetares personliga kommentarer sist i rapporten.

Remittenter

Två myndigheter står alltid bakom varje individ och vi redovisar här fördelningen mellan de vi anser vara " huvudremittenter" , dvs den myndighet som tar initiativet till inskrivningen och huvudsakligen genomför uppföljningsmöten.

Medarbetare per "huvudremittent"	AF	FK	Soc Kävlinge	Soc Lomma	Region Skåne	ESF-projekt KLC	TOTALT
Avslutade <u>och</u> nu inskrivna medarbetare sedan start till och med 2014-12-31	42	2	24	16	1	1	86
	49%	2%	28%	19%	1%	1%	100%

AF har hela tiden varit en betydande remittent som har varit inkopplad gällande majoriteten av de inskrivna medarbetarna. Vi upplever att AF-handläggarna har blivit än mer aktiva när det gäller att bistå med externa praktikplatser och, av naturliga skäl, när det gäller de 10 betalda arbetsträningsplatser som kontinuerligt skulle vara besatta under 2014 och även fortsättningsvis.

När beslut om att AF skulle köpa 10 arbetsträningsplatser kontinuerligt under 2014 blev behovet att identifiera syftet med inskrivningen ännu tydligare än tidigare – vår ambition har alltid varit att " göra rätt saker" så att remittenten blir nöjd. En ny aktivitetsplan togs fram som ett resultat av diskussionerna med handläggare på AF.

Lokal-/arbetsmiljöfrågor

Många förbättringar av lokalen har genomförts, bl.a. målning av fasad, interiör och fönster liksom ljudisolering. Investeringar i handikappanpassning, brandskydd och ventilationsanläggning har gjorts. Utbildning i arbetsmiljöfrågor för personal och medarbetare liksom en skyddsron har genomförts 2014.

Vi har haft mycket stor glädje av de yrkesmässigt kunniga medarbetarna, både när det gäller att överföra sin kunskap till andra medarbetare och att bistå med råd vid inköp av verktyg och utrustning, liksom gällande arbetsmiljöfrågor. Tillsammans har vi organiserat upp verkstaden i flyttbara arbetsmoduler, ordnat verktygstavlor och bestämt gemensamma rutiner för hanteringen av verktyg och utrustning.

Utförda uppdrag = Mervärden för Kävlinge & Lomma kommuners medborgare

Vi har genomfört ett idogt arbete med att besöka/bjuda in ledningsgrupper, chefer/arbetsgrupper, ideella föreningar i båda kommunerna för att sprida kunskap om Uppdragstjänst. Marknadsföring har också skett genom broschyrer och utskick, olika ESF-projekts Nyhetsbrev/webbportal, kommunernas hemsida, INKA och Facebook. Vi har haft förmånen att få in artiklar i såväl Sydsvenskan, Skånskan, Lomma Aktuellt, Kors & Tvärs och Hallå Kävlinge-Löddeköpinge. Presentationer av Uppdragstjänst har också gjorts under temadag Bildning. Därutöver har några Kävlinge-politiker har själva tagit initiativ till studiebesök hos oss och andra har anlitat oss för uppdrag inför valkampanjen 2014.

Nedan redovisas utvecklingen och fördelningen gällande antalet uppdragstimmar vid tre olika mätillfällen:

År/ Timmar	Kävlinge totalt	Varav Bildning/ Kävlinge	Varav ideella föreningar Kävlinge	Lomma totalt	Varav ideella föreningar Lomma	TOTALT antal utförda uppdrags- timmar
Okt 2012- dec 2013	2 917	1 420	1 418	872	80	3 788
	76%	37%	37%	23%	2%	
Jan-aug 2014	2 570	1 990	270	210	32	2 757
	93%	72%	1+%	8%	1%	
Jan-dec 2014	4 286	2 503	1 035	250	73	4 504
	95%	56%	23%	6%	2%	

Under verksamhetsåret 2014 har drygt 4.500 uppdragstimmar producerats, majoriteten av dessa inom kommunala verksamheter och ideella föreningar i Kävlinge kommun. Fler inskrivna medarbetare och fler som har arbetat fler timmar är förklaringen till uppgången jämfört med perioden oktober 2012 till december 2013. I den kommunala organisationen är Bildnings olika enheter den sammantaget största uppdragsgivaren i Kävlinge. Ledningsgruppen för förskolorna säger: " vi har inte ett enda ledningsgruppsmöte utan att Uppdragstjänst är på agendan – med våra knappa resurser både ekonomiskt och personellt skulle många uppdrag aldrig bli genomförda eller så skulle det ta många år innan jobbet kunde genomföras. En god idé vore att alla vaktmästare som serverar oss borde vara organiserade genom Uppdragstjänst." Ett särskilt Nyhetsbrev innehållande intervjuer med 5 uppdragsgivare i Kävlinge och Lomma lyfter fram den nytta vi gör och, återigen, att uppdragen inte hade varit möjliga att genomföra varken med egen kompetens eller genom att anlita extern leverantör.

Under 2014 har uppdragsgivarna inom Lomma kommun legat lågt medan de ideella föreningarna har anlitat oss i samma utsträckning som i starten.

Vad har vi utfört och vad tycker uppdragsgivaren om vår prestation?

Se separat bifogat resultat som speglar utförandet av 172 olika utvärderade uppdrag.

Merparten av uppdragen handlar om upprustning/renovering av kommunala lokaler eller material/möbler som används av desamma – vilket innebär stora mervärden för Kävlingebon. Att kommunens verksamheter i högre grad tänker miljömässigt är positivt, att renovera istället för att kasta. Som exempel kan nämnas byggnation av landhockeyrink åt Bullerbyns förskola, renovering av skateramp åt Julius Fritidsgård, ommålning av NO-/tekniksal och kapprum/väntrum på Tolvåkerskolan, 4 flyttningar på samma dag åt 4 olika uppdragsgivare samt tältresning/nedtagning av loppis åt två olika Lions-klubbar. Lektugor åt Kompassens förskola medförde både gjutning och byggnation från grunden. 3 politiska partier har fått tillverkat ett 10-tal valskyltar vardera. Ordföranden för två av dessa partier har uttryckt både muntligen och skriftligen att " Uppdragstjänst är det mest positiva av ALLT som sker i kommunen" 2014.

Vi gläds åt att våra medarbetare åtnjuter stort förtroende hos uppdragsgivarna, det kan handla om att vi får hantera större inköp av material men också en mycket stor tillit till medarbetarnas kompetens. Uppdragsgivarna vet att arbetet utförs med hög kvalitet och att leveranstiden oftast hålls. Medarbetarna uppskattar de skriftliga utvärderingarna liksom olika typer av belöningar (i form av mat eller överblivna saker).

Implementeringsprocessen

Implementeringsmötet i maj 2013 beslöt att tiden inte var mogen för att utveckla UT till ett socialt företag.

Under 2013 stod det också klart att Finsam som begrepp inte var tillräckligt väl förankrat bland kommunala politiker och chefstjänstemän i de båda kommunerna och det skulle bli svårt att förankra och få till stånd vederbörliga beslut då vår tidsplan inte följde de kommunala processernas dito. Istället ombads vi att presentera ett budgetförslag gällande 2014 med framför allt Kävlinge och Lomma kommuner som uppdragsgivare och AF som potentiell köpare av arbetsträningsplatser.

Projektet övergick 2014 i en ny implementeringsfas där 50 % finansierades av vardera Finsam Kävlinge-Lomma och Arbetsförmedlingen, de senare genom att besätta 10 betalda arbetsträningsplatser kontinuerligt under hela året. Då vi hade en komplicerad start på 2014 med redan inskrivna individer som inte hade den bakgrund som gjorde att de kom ifråga för någon av AF:s betalda platser är vi nöjda med att läget har stabiliserats under året. Vid årsskiftet 2014/2015 var antalet betalda platser 15.

2015 fortsätter verksamheten i Kävlinge kommuns regi med AF som medfinansierare i form av minst 10 kontinuerligt betalda arbetsträningsplatser. Inskrivna medarbetare från Lomma har avslutats.

Under 2015 kommer budgetprocessen för 2016 att inriktas på att få en större kommunal ram till Arbete och integration då Uppdragstjänst är en implementerad del av denna enhet. Målet är att budgeten för Uppdragstjänst inte enbart ska vara intäktsfinansierad. Vi måste skapa möjligheter att, vid behov, utöka målgruppen ytterligare.

Lärdomar

En viktig lärdom är att redan vid ansökan om nya Finsam-aktiviteter så bör en detaljerad implementeringsplan med delaktiviteter, roll-/ansvarsfördelning och deadlines som ligger i linje med beslutsfattarnas olika processer, framför allt den budgetmässiga, tas fram. Att två kommuner samverkar är mycket positivt men ställer också ytterligare krav på tydlighet och samverkan när det gäller genomförandet av implementeringsarbetet.

Ekonomi

Vid årets slut visade verksamheten ett underskott på 38 tkr. 28 tkr av dessa berodde på en uppkommen semesterlöneskuld.

Mål- och resultatuppföljning *(förändringar med kursiv stil)*

Målet för aktiviteten är att göra medarbetarna bättre rustade för den arbetsmarknad som finns och att medarbetarna utifrån förmåga ska befinna sig i rätt ekonomiskt system. Alla medarbetare har individuella aktivitetsplaner och dessa bestämmer syfte och mål för resp. person.

Aktivitetsplanerna (se bilaga) har förbättrats avsevärt genom att vi tillsammans med AF-handläggare förtydligat vad som ska prövas beroende på vilken typ av betald plats resp. individ har (sysselsättning, arbetsträning, förstärkt arbetsträning, personligt biträde). De olika typerna av betald plats medför också olika höga ersättningsbelopp till Uppdragstjänst.

Kvantitativa mål

Styrgruppen har diskuterat realismen och substansen i båda nedanstående mål mot bakgrund av att målgruppen för UT visat sig vara betydligt mer komplex än tänkt och att Aktivitetshuset sedermera startades med anledning av just detta.

- Mål: 90 % av medarbetarna som genomgår aktiviteten ska känna att de närmast sig den ordinarie arbetsmarknaden.

Mot bakgrund av målgruppens komplexa problematik parat med vad 39 av 68 (57%) avslutade deltagare svarat på nedanstående påståenden så anser vi att målet är något för högt ställt.

- ✓ *Att jobba med olika praktiska uppdrag tillsammans med andra har varit utvecklande – 82% instämmer till stor del eller helt*
- ✓ *Jag känner att jag gör ett meningsfullt arbete inne i vår verkstad resp ute hos uppdragsgivarna – 79% resp 87%*
- ✓ *Jag känner att jag behövs i verksamheten – 74%*
- ✓ *Jag mår bra av att vara igång jämfört med att bara vara hemma - 74%*
- ✓ *Jag har fått större klarhet i hur mycket jag kan arbeta (tid) – 74%*
- ✓ *Jag har fått större klarhet i vilka arbetsuppgifter jag kan/inte kan utföra – 74%*
- ✓ *Jag tycker att mina egna hinder att få arbete har minskat under tiden i UT - 53%*
- ✓ *Mina möjligheter att få arbete har ökat genom att jag deltagit i Uppdragstjänst - 50% (verkligt utfall - anställning 25%!)*
- ✓ *Min motivation att praktisera på en annan arbetsplats har ökat - 55%*
- ✓ *Min motivation att arbeta som anställd på en annan arbetsplats har ökat- 55%*

Majoriteten har fått praktikintyg och kan därmed uppge aktuella referenser vid avslut i Uppdragstjänst vilket är en god hjälp på vägen mot egen försörjning.

- Mål: 40 % av de som genomgår aktiviteten ska inom två år erhålla arbete utifrån arbetsförmåga (hel- eller deltid) med eller utan anställningsstöd.

Från start och till dags dato är resultatet 25%, dvs 17 personer har lämnat Uppdragstjänst för just anställning (medan 9 har gått till utbildning, 13%). vilket vi är nöjda med mot bakgrund av målgruppens komplexa problematik. Övriga är i rätt betalningssystem och/eller har i förekommande fall en fortsatt planering hos myndigheten(-erna).

De 37 som återgått till remitterande myndighet/annan myndighet har gjort detta av olika anledningar: dels kan det handla om att personerna ha utvecklats så väl i att myndigheten velat fortsätta planeringen i egen regi (t.ex. praktik/anställning vid annan arbetsplats/Samhall, arbetsmarknadsutbildning, SFI-studier) och dels att de har haft en mycket komplex problematik som inte förbättrats under tiden i Uppdragstjänst, dvs mycket låg eller ingen arbetsförmåga eller behov av andra insatser (t.ex. inom psykiatri). Någon har återgått till missbruk, andra har sökt stadigvarande sjukersättning eller t o m ålderspension.

Totalt har 29 personer (43%) fått sitt rehab-behov klarlagt och en skriftlig bedömning av arbetsförmågan har lämnats till remittenten. Detta för att underlätta vidare planering och/eller beslut gällande individens fortsatta utveckling/försörjningssystem.

Samverkan

Samverkan i Styrgruppen har hela tiden fungerat mycket bra - ansökan gällande Aktivitetshuset är ett konkret resultat, diskussionerna om behovet av resursen " Stöd i arbete och utbildning" ett annat. Vi ser många goda synergieffekter och samarbetsområden rent generellt, inte minst kunskapsöverföring om vilka resurser som finns att tillgå i resp. organisation/projekt för att på bästa sätt stödja målgruppen och arbeta så effektivt som möjligt. Framför allt förbundssamordnarens klokskap och goda ledarskap, såväl i styrgruppen som i kommunikationen mellan de olika grupperingarna/styrelsen och andra beslutsfattare, har varit en stor tillgång.

Genomförda frukostmöten med intressant innehåll liksom utbildningen av handläggare inom de ingående myndigheterna och projekten har varit mycket uppskattade. Vi tackar Styrgruppen för gott samarbete och ser fram emot det fortsatta samarbetet – nu i form av en idégrupp!

Vid tangentbordet,

Carina Sandelin & Roger Alfh

2014-12-31

Fortsätt gärna att Gilla och följa oss gärna på www.facebook.com/uppdragstjanst!

Personliga kommentarer från medarbetares utvärdering av tiden på Uppdragstjänst från start till 2014-12-31

(K = kvinna, M = man)

Önskemål om fler anordnade aktiviteter

M: Mer arbete för miljön!

K: Gruppstärkande aktiviteter utanför arbetsplatsen.

Jag skulle vilja läsa

M: Allmänt

M: IT – data

M: Matte

M: Matte på Komvux

M: Datorkunskap

K: Trädgårdsskötsel

K: Svenska

M: Matte, engelska, svenska

Detta är bra

M: Allt är bra här.

M: Något som är väldigt bra och som är viktigt att hålla fast vid är den goda stämningen på UT, både hos deltagarna och handledarna. Även om man har en dålig dag så känns det ok att vara här!

M: Fritt, lugnt, socialt, goda mackor och kaffe! Tror att jag behövs här.

M: Trevlig personal, trevliga medarbetare. Bra lokal, bra förståelse för mina problem.

M: Att ha en plats att varje dag gå till. Personerna har varit trevliga. Hjälpen eller de krav som ställts av AF har varit tydliga och gjort att man trivts samt känt sig motiverad. Upplever tiden som meningsfull.

K: Allt på Uppdragstjänst är bra. Det är till stor hjälp och glädje för vissa människor att få komma igång och arbetsträna här.

M: Bra att stödja istället för att styra.

K: Jag tyckte allt var bra, uppgifterna och personalen. Det var trevligt och det var kul att komma dit.

K: Jag tycker UT är mycket bra! Handledare och annan personal förstår, respekterar och stöttar en vad som än händer till 100%. Alla är så positiva och ger UT en medmänsklighet man ej stött på tidigare. Personalens äkta engagemang smittar av sig på de anställda och stämningen är positiv och glad alltid. Folk mår bra här!

UT rekommenderar jag med glädje till AF, FK. Man ser till individens mående, dag för dag, bryr sig om.

M: Allt är bra, väldigt nöjd med min tid på UT.

K: Allt har varit perfekt, inget behöver förändras (enbart praktik 2 fm/v).

M: Behövs mer aktivitet, göra annat än att bara vattna och plocka skräp, att måla var kul. (Kommentar: har ingen arbetsförmåga alls)

K: Att det finns trevlig personal och handledare. Bordet som man klipper på var också väldigt bra.

M: Bra organiserat, bra utrustning för jobben.

M: Att få göra det man kan och tycker om. Att det inte behöver gå så fort utan att man kan arbeta i egen takt.

M: Organisationen, handledarnas förmåga att motivera och inspirera.

M: Behövs större lokaler att arbeta i. För övrigt finns inget att klaga på.

M: Allt är jättebra.

M: Jag tycker att allting är bra.

M: Trevlig arbetsmiljö och gott samarbete på arbetsplatsen.

K: Detta är en fantastisk möjlighet att stärka sin självkänsla och få en bättre bild av vad man (och vill). Det gäller allt ifrån det praktiska arbetet (som visar vad en kropp klarar) till det sociala samspelet och ens egen kompetens på det området.

M: Den bästa arbetsplats man kan jobba på!

M: -

M: Allt!

Detta behöver förbättras

M: Ventilationsutsug i verkstaden

M: Mer vettiga åtaganden än vad som har utförts!

M: Att man inte fastnar i samma arbetsuppgifter, t.ex. att en grupp blir snickargruppen eller städgruppen. Om man vill lära sig snickra så finns det utmärkta möjligheter för det, så att det inte bara blir de som redan kan som gör det.

K: Jag tycker det var jobbigt att arbetsuppgifterna skiftade från dag till dag. Skulle vilja att man dagen innan visste var/vad man skulle göra nästa dag.

M: Större krav på närvaro samt krav på kompetens och motivation. Annars kan beteendet påverka andra i negativ riktning. Mer verktyg behövs men går att påverka hos chefen.

M: Ibland har vi saknat utrustning när vi har varit ute hos kund.

M: Jag skulle gärna jobba utomhus med planteringar, röjning odyl under sommaren (var inskriven under vintern). Tycker om att vara ute på uppdrag. Man blir fortare trött när man vistats mycket inne eller perioder som innebär mycket vintermörker och verkstand mysig men liten yta.

K: Man skulle kunna lyssna och ta till sig lite mer av vad medarbetarna vill/känner och ta hänsyn till hur de mår just den dagen.

M: För att göra ett bra jobb måste UT ha en viss grundutrustning. Uppdragsgivaren för inte stå för sådan utrustning.

M: Större arbetsmoral bland medarbetarna.

M: Fler handledare. Hitta företag som kan ta in praktikanter, kanske inte för anställning men dock så att de kommer ut och får se hur det fungerar idag.

M: Tycker att vi bör få lite mer mat än 1 hel bulle per dag när vi jobbar gratis.

M: Ingenting.

M: Vet ej.

K: "Gruppstärkandet". Jag har upplevt god stämning över lag, men vet av erfarenhet att aktiviteter utanför den gemensamma arbetsplatsen stärker samhörigheten i en grupp. Det kan vara värdefullt för de som är osäkra (på sig själva)!

M: -

M: Större lokal.

Detta har utvecklat och motiverat mig mest

K: Att komma ut och träffa andra i liknande situation är bra. Att man får ett värde genom att se att man kan vara en tillgång. Att helgerna blir skönare efter en veckas arbete. Samvaron.

M: Mitt välmående! Mådde psykiskt dåligt när jag började på UT och var mycket osäker på min arbetskapacitet. Mitt deltagande på UT har varit en stor del i mitt tillfrisknande! Tack för min tid här! / Erik

M: Att jag verkligen duger till något. Återkommer gärna!!

M: Träffa trevliga människor. Kul att se att något som man själv har skapat ta form, se resultat av arbetet.

M: Personal, tider, arbetskolligor, möten. I det stora hela nästan allting då det var så länge sedan man fick känna på. Tack! Önskan från mig är att ni fortsätter i samma stil!

K: Gemenskapen och glädjen mellan medarbetarna.

M: Jag har kommit in i rutiner, privat och arbetsmässigt. Det har varit mycket viktigt för mig.

K: Det som har varit bra är att jag har fått komma ut och lära känna nya människor. Jag har provat på lite allt möjligt så jag vet ungefär vad jag är kapabel till.

K: Stämningen, medmänskligheten, respekten, glädjen, positiviteten, förståelsen.

M: Den sociala biten. Att faktiskt göra något vettigt om dagarna.

K: Att komma ut och känna att jag faktiskt inte är värdelös. Jag kan väldigt mycket. Jag älskar att träffa folk och har alltid jobbat med folk. Jag vet att jag är väldigt praktiskt lagd och tycker om att ta egna initiativ.

K: Rummen behöver förbättras, där jag jobbade var det för trångt så man fick inte riktigt plats med allt (sömnad). Jag tycker också att man inte skulle sy gamla kläder, var för äckligt då vissa av dem var smutsiga.

M: Komma igång och jobba lite smått igen.

M: Att försöka ta mer hänsyn till andra.

M: Den sociala biten.

M: De har fått mig att förstå att målning är ett roligt yrke. Det har motiverat mig att hellre få ett riktigt jobb.

M: Har varit jättebra för mig.

M: Mår mycket bättre av att vara hos Uppdragstjänst än att bara gå hemma och tänka.

M: Bra ledarskap och organisation.

K: Jag har fått prova min kropp, testa vad den klarar. Att känna att man "hör till" (och uppskattas ibland) har varit av värde, liksom det stöd man fått av personal - och även av den del "kollegor".

M: Sammanhållningen.

M: Är mer aktiv, kommer upp på morgonen och är mer social.

Uppdragsgivares kommentarer gällande utförda uppdrag från start september 2011 till 2014-12-31

Frans Möller (etikettering/kuvertering av kataloger): -

Ljunggårdens fsk (målning av väggar): Absolut är vi mycket nöjda!

Nyvångsskolan (montering utomhusmöbler): -

Lödde kanot (målning av rum, fönsterputs, grönytor): -

Ljunggårdens fsk (målning av väggar): -

Nya Dala fsk (uppsättning av staket): Vi är nöjda med vårt samarbete med UT. Ett tips: låt alltid någon med utbildning eller god erfarenhet vara med på uppdragen.

Allt fungerade bra här men det märktes en viss skillnad. Ser fram emot fler samarbeten efter helgerna om vädret tillåter. God Jul och Gott Nytt År!

Söderparks skolan (slipn/lackering av skolbänkar): Eftersom ni verkar vara villiga att hjälpa till med mestadels så har jag inga idéer. Vi är helnöjda!

IFO/Kävlinge (registrering av enkäter): -

Ljunggårdens fsk (målning av väggar): -

Soc/Lomma (flytt från lgh till förråd): -

Skönadalsskolan (måln väggar/träpaneltak, byte dörrlistor): -

Kävlinge Lärocentrum (enkät 1 g/år): Tack för hjälpen, vi återkommer nästa år!

Ljunggårdens fsk: Målning på vägg kan täcka bättre nästa gång. Inget stort men vi har tagit bort färgspill och övermålningar på väggmatta.

Barsebäck Montessori (målning 4 rum): -

Lödde Röda kors (flyttstädning): -

Kultur och Fritid (städning, spackling, trpt): Toppen - och superflexibla!

Kävlinge Gymnastikförening (inscanning av dokument): -

Lödde motion (tillverkning av golvtrall, reparation och målning utemöbler): -

KLC (limning takplattor): Plattorna i kök och matrum sitter inte från ett hörn och vidare. Man har börjat mitt i taket för att sedan fylla på med halvor runt om. Ser inte bra ut rent kosmetiskt. Ett bord förstört pga sågning av plattorna på detta (min kommentar: bordet har åtgärdats)

Ljunggårdens fsk (laminering kort): Uppdraget utfördes med god kvalitet, inte lätt när lamineringsmaskinen skrynklar korten och måste bytas ut. Handledarna

instruerade, mina instruktioner till handledaren var kanske otydliga om hur en del kort ska se ut. Lättare för mig som har bilden klar för mig. STORT TACK!

Skönadalsskolan (upprustning 3 bollplank): -

Skönadalsskolan (måleri): -

Kävlinge bibliotek (slipning/målning utemöbler): Utmärkt!! Vi kommer fortsatt att anlita Uppdragstjänst.

Skönadals fsk (flyttning av 1 avd): -

Nya Dala fsk (tillverkning av utekök): Kanonbra jobbat :)!

Bullerbyns/Kompassans förskolor (flytt, montering av hyllor, trpt): Helt fantastiskt bemötande, duktiga medarbetare. Pär är bara så duktig. Snabbt genomfört

arbete!!!! Jag är mer än nöjd, vi kommer att anlita UT flera gånger. Tusen tack! / Rauni

Tolvåkersskolan (slipning/lackning 8 bordsskivor): Resultatet blev bättre än vad jag hade kunnat föreställa mig / Jonas

Ljungensskolan (flytt 3 dgr): 2 av de 3 dagarna var det jättebra. De som var här en av dagarna bara försvann vid middagstid och höll lunch i 2 timmar!!! De andra dagarna var de jätteduktiga.

Barsebäck Montessori (målning): -

Skönadals fsk (flyttning): -

Billingshäll dagcentral (dukning): -

Lions/Lomma (städning, efterarbete loppis): -

Löddesnässkolan/Lomma (montering): Jättenöjd med arbetet som personalen utförde hos oss - trevliga och glada.

(Min kommentar: har satt 3-5 kryss i

Instämmer helt för de sista 3 påståendena!)

Lions/Lödde (tältresning, montering bodar mm): Mycket bra!!!! Tack för hjälpen!

Brynstenens fsk (rensa häckar): -

Trähästen (tillverkning av trädgårdsbänkar, målning): Vår kommentar: Har kontaktat uppdragsgivaren och rätt ut ev. missförstånd - de är väldigt nöjda....

Barsebäck Montessori skola: Tack för väl utfört arbete o skjutsen till Lödde, hälsa alla inblandade.

Lions/ Lödde (tältresning, trpt): Mycket nöjd, tack!!!! UTs medarbetare jobbade självständigt och tog egna initiativ.

Bildrike fsk (sömnad, slipning/målning 2 byråer): Höll ej leveranstiden - lite folk på plats enligt Pär.

Parkavd/Kävlinge (sömnad): Vi valde att göra snickerierna själva då det blev stressigt i slutet. Min tanke om projektet var att jag skulle komma med idéerna och så skulle ni göra resten. Så blev det inte, därför blev det stressigt i slutet.

Nu när jag vet hur ni jobbar så kommer jag att planera arbetet annorlunda till nästa gång. Tack för samarbetet!

Kommunikationsavd/Kävlinge (spridning enkäter, reg av 1.000 svar): Jag är jättenöjd - tack!

Skönadalsskolan (målning lekhall): -

Skönadals fsk (sömnad maskeradkläder): -

Klapp &Klang (slipning/målning barnmöblemang): -

Korsbacka fsk: (Målning av lekhall) Nu när allt är färdigt är vi nöjda. Vi tyckte att det tog för lång tid. Hade vi vetat att det skulle dra ut på tiden är vi inte

säkra på att vi hade anlitat UT. När UT-medarbetarna var här gjorde de ett bra jobb. Men de var här för lite, eller för korta pass. Kanske var det ett för stort projekt.

Korsbacka fsk/avd Vitsippan (sömnad gardinkappa, nytt överdrag sittdyna): Vi är väldigt nöjda med resultatet och anitar er gärna igen.

Emyhills fsk (sittbänkar snickrade/monterade): Vi fick vänta några veckor på arbetet men det gör inget. Nu blev det ordentligt gjort och på kort tid. Ett

arbete som vi aldrig kunna utföra själva :) :) Tack för utomordentlig insats! / Lena

Frans Möller (flytt av arkivlådor): -

Bildrike fsk (sömnad): -

Lions/Lödde (renovering kyldiskar/div material): Mycket nöjd med kvaliteten på arbetet och trevligt bemötande.

Lions/Lödde (tillverkning av skyltställ, målning o renovering av liknande): Mycket nöjd, som vanligt! Lite missförstånd kring formatet till en början men

det klarades upp på bästa sätt. (Kommentar: kostnaden belastade oss).

Korsbacka fsk (sömnad av gardiner): -

Stinsgårdens fsk (flyttning av möbler mm): -

Kävlinge bibliotek (flytt av möbler, böcker mm): Stort tack, vi återkommer!

Skönadalsskolan (målning pelare, fönster, element o skivor): -

Billingshäll dagcentral (fönsterputs): En del fönster blir grimmiga men det är inte lätt att få det perfekt. Förmodligen för mycket diskmedel i

vattnet. De flesta blev bra. Kanske vore bra om man kunde ha fönsterputsning under en begränsad tid, tex att fönsterna i dagcentralen

ska vara färdiga på 1 månad.

Billingshäll dagcentral (städning av personalutrymmen): -

Kävlinge Bibliotek (flytt av möbler mm): -

Brynstenens fsk (Nedplockning av hyllor, spackling, målning av ett rum, målning av vägg vid entrén, målning och spackling av en

vägg i lekhallen): Mycket bra jobb av er! Trevligt bemötande! Möjligt att vi kan komma att behöva återkomma gällande filmduken

som blev återmonterad för högt (ca 1 m). Men vi kan kanske lösa det ändå.

Skönadalsskolan (målning biblioteket): -

Slätterängens fsk/Blixten (sömnad): -

Socialtjänsten/IFO (reg av enkäter): -

Miljö & Teknik (flyttning kontorsmöbler): -

Skönadals fsk (bygga förvaringsboxar till uteleksaker): Tack för de fantastiskt fina förvaringsboxarna!

Miljö & Teknik (flyttning arkivskåp): -

Alnarp/Vitsippan (sömnad sångpåsar, kuddar): -

Lions Löddeköpinge (reparation av markiser): - Snabbt och bra som vanligt!

Skönadals fsk (målning av bord/bänkar): Färgen på det gröna bordet lossnar.

HPSC/Turistbyrån (montering av möbler, förberedelser inför invigning): Mycket nöjda! Noggranna och ordningssamma uppdragsutförare.

Pilängens fsk/Lomma (Nermontering av uteplatser): Duktiga och glada medarbetare! Hoppas på mer hjälp i fortsättningen. Tack.

Kävlinge turistbyrå (montering av möbler): -

Kävlinge turistbyrå (uppfräschning och behandling av Bruno Mattson-möblemang): -

Socialtjänsten/Käv (flytt av möbler i kommunhuset samt av en lgh): Var mycket nöjd med arbetet de utförde. Snabbt, enkelt och

ett gott gäng. Kommer att anlita er mer. Supertack för allt.

IFO/Käv (lägga brev i kuvert samt skicka): Tack! Bra att ni finns!

Biblioteket/Käv (Flytta hyllor, datorbord, flyttning av saker till källare mm): Tack!

Frans Möller-gymnasiet (Kopiering av program till studenten): -

Bibliotekscaféet/Käv (Slipning och lackning av bord och stolar): Fantastiskt bra arbete. Vi är så nöjda och kunderna på caféet har berömt stolar och bord.

Lackalänga fsk (sömnad av påsar med dragband): Vi är jättenöjda och glada för våra fina sagopåsar. Tack för all hjälp!

Arvidsborgs fsk/Klapp & Klang (Sömnad av maskeradkläder, klänningar, kjolar, linnen, mantlar, förkläden): Vi är mycket nöjda med

arbetet som har gjorts och fantasin med alla kläderna. Något att tänka på är att sy kläderna rymliga och lätta att ta på för små barn.

Kävlinge Bibliotek (slipning/lackning av matbord): Tack igen för trevligt samarbete!

Slätterängens fsk/gula (???): Alla är jättenöjda! Vore bra med fasta tider exempelvis var 3:e vecka.

Söderparksskolan (slipning och lackering av skolbänkar, målning av vägg i klassrum): Med beröm godkänt. /Mvh Jonas

Lions Club/Löddeköpinge (packning av lastbil): Jobbet utfördes som vanligt effektivt och med god känsla för service. /Kjellis

Lions Club/Löddeköpinge (tältresning, transporter Sillamarknad): Stort tack för bra utfört arbete. /Kjellis

Lions Club/Lomma (loppmarknad): Mycket positiv kontakt med UT precis som år 2012.

Kävlinge Bibliotek (flytt av möbler, montering av säkerhetsbox): Tack för hjälpen - vi ringer igen när vi behöver hjälp!

Löddeköpinge Ridskola (målning av ridhussarg): -

Lödde kanotklubb (städning, gräsklippning, målning): Ett stort tack för att fina och engagerade insatser. Ert arbete är värt mycket

för oss! /Tack, Håkan Olander

Olympiaskolan (flytt av kontorsmöbler): -

Lions Lödde (tältresning/nedtagning): Jättebra hjälp för Lions.

KLC (transport av utställningsmaterial): -

Nyvångsskolan (städhjälp HC Education): -

Kävlinge bibliotek (boktransport): -

Korsbackaskolans bibliotek (Flyttning av böcker): -

Eyragården/Käv (byggnation höns hus/utegård): Uppdraget utfördes över våra förväntningar. Alla arbetade med stor entusiasm och det resulterade i ett arbete med hög kvalitet. Handledare och hantverkare visade prov på stor yrkesskicklighet. Vi kommer gärna att anlita Uppdragstjänst igen!

Emyhills fsk (golvregrar lagda i utelabbet): Vi är som alltid mycket nöjda. Detta är en fin service ni erbjuder och möjlighet att förverkliga projekt vi inte haft resurser till annars.

Löddesnäs förskola/Lomma (omklädsel av hörnsoffa): Personalen är mycket nöjda med uppdraget - soffan blev som ny.

Barsebäcks 4H-gård (byggnation kaninburar, komplettering byggnation höns hus): Alltid trevligt bemötande och positiva till

byggnationer mm. Härligt!

Barsebäcks 4H-gård (målning boningshus, målning väggar, tak, lister samt slipning och målning dörrar. Kök förstärka väggar med

gipsskivor + målning): Alla som varit delaktiga i detta projekt har varit mycket tillmötesgående och positiva!

KLC-integration (inhandling av madrasser, täcken, kuddar mm): -

Dösjebro köket (transport av skåp): -

Bildrike fsk/Lomma (sopning 1 g/v samt div renoveringsarbeten i verkstaden): -

Löddesnäs förskola/Lomma (målning av vägg): -

Löddesnäs förskola/Lomma (målning av möbler): -

Kävlinge Citysamverkan (enkätutskick och sammanställning): -

Ljungensskolan (hjälp med inlastning av bandsåg till träslöjden): Jättebra!

Turistbyrå (hämtning av möbler, transport till kommunhuset, leverans av tidsskriftssamlare): Jag vill gärna att ni ringer kontaktperso-

nen före besöket för att säkerställa att det finns personer på plats, lokal är öppen, att vi har förberett för er. Vi har gjort denna överenskommelse vid 2 tillfällen men ni har inte ringt upp före besök vid någon av gångerna.

Rinnebäcksskolan (transport matkantiner/vagnar till två andra skolor): -

KLC/Vård (transport av sjuksäng till Billingshäll): Toppen!

Olympiaskolan (Målning av väggar): -

Kävlinge Turistbyrå (hämtning möbler Trelleborg, lev till Turistbyrån i Kävlinge, montering, överblivna möbler till kommunhus + återvinning): Jag trodde att handledaren skulle vara kvar under tiden möblerna monterades. Jag fick handleda för annars tror jag inte att det hade fungerat. Svårt för alla att sätta ihop lösa möbeldelar utan beskrivning. Då blir det ännu svårare att motivera 4 medarbetare. Jag hade inte avsatt tiden. Lite klurigt uppdrag men resultatet blev bra!

Tolvåkerskolan (bord?): -

KLC/Utö (sammanställning/registrering av svar till kvalredovisning, diagram): Vi är mycket nöjda med den hjälp och service vi erhållit av UT och all dess personal och anlitar dem gärna igen vid behov.

Korsbackaskolan (flytt av arkivskåp mellan Korsbacka och Ljungensskolan): -

Ljunggårdens fsk (flytthjälp): Tusen tack för värdefull hjälp!

Slätterängens fsk (renovering av utebänkar): -

Brynstenens fsk (vitmålning av 2 stolar, 1 byrå, 1 bord, 1 spegel): -

Brynstenens fsk (måla om hall med allt det innebär): Det gick betydligt fortare än förväntat utan att det påverkade kvaliteten. Vi är mycket nöjda, pågarna skötte sig bra.

Ljunggårdens fsk (målat om ett skrivbord): Jättestort! Tack!

Löddesnäs fsk (målning): -

Nyvängsskolan (städning, bortforsling av material, viss flyttning till nya lokaler): En incident med en nedriven inbrottsensor drar ner betyget på fråga 4. Annars är vi väldigt nöjda med all hjälp vi får av Uppdragstjänst.

Käv kommunikationsenhet (konstruktion och bygg av 3 st skärmväggar för utomhusbruk): -

Julius fritidsgård (uppsättning/montering av basketkorg): Superbra tjänst - det uppskattas!

Käv/kommunikationsenheten (skräpplockning längs kusten): -

Brynstenens fsk (flytthjälp): Ni ställde upp med kort varsel, tack! Allt gick snabbt och bra. Tog initiativ och var engagerade.

Folkpartiet Kävlinge (30 st skyltar, dubbla för valaffischer): Stort tack!

Brynstenens fsk (ogräsborttagning): Skicka någon som vet mer om vad de göra. Uppmuntra era medarbetare att fråga mer. Ser inte bra ut att de står och hänger eller bara sitter. Denna gången är vi inte nöjda.

Fastighetsavd (rensning av panncentral Korsbackahallen): -

Fastighetsavd (rensning av panncentral Annelund H): -

Lomma/Område Allé (omklädning av 3 stolar): Jag är mycket nöjd med utförandet!

Kävlinge bibliotek (flytt av möbler, kasta): Tackar för värdefull hjälp!

Socialtjänsten/Käv (tömning av lägenhet): Fantastiskt jobb de gjorde. Trevliga och snabba. Stort +.

Ljunggårdens fsk (flytthjälp): -

Skönadalsskolan (ogrärensning och borttagning av markduk): En av deras moraknivar försvann under arbetets gång vilket inte känns ok med barn runt omkring. Vi hoppas att den råkat hamna i en av säckarna. I övrigt är det alltid trevligt att ha kontakt med UT! Vår kommentar: Kniven hittades.

Olympiaskolan (flytt av möbler): -

Lions Club/Löddeköpinge (transport och resning av tält i Vikhöj): Tack till alla på Uppdragstjänst för värdefull hjälp den 27/5. Önskar alla en trevlig sommar! /Kjellis

Olympiaskolan (målning av skolsal): -

Lackalänga fsk (bygga portal vid entrén namnskyltar till avd): Killarna tog egna beslut som blev lite tokiga men det rättades till efter våra önskemål.

Kävlinge bibliotekscafé (slipning/lackning av disk i caféet): -

Miljöpartiet de gröna (10 st affischställ): -

Ljunggårdens förskola (flytthjälp): -

Ljunggårdens förskola (flytt av möbler): -

Julius fritidsgård (utbyte av åkytor på skateramp): Minns inte överenskommen leveranstid men huvudsaken är att det är klart nu. Dock borde rampen varit bättre avspärrad när arbete pågick då allmänheten nyttjar den på dygnets alla timmar. Tack!

Lions Lomma (hjälp med uppbyggnad av loppis): -

Kävlinge kommunkansli (tillverkning av 10 st gatupratarna till valet 2014): Gatupratarna ser mycket fina ut!!

Tolvåkerskolan (målnings-/reparationsarbeten i NO-salar, kapprum, rk-sal): Varmt tack! Vi är mycket nöjda med alla insatser. Välkomna tillbaka den 22/9 enligt överenskommelse för målning av väggar vid HKK-salar!

Centerpartiet/Kävlinge (tillverkning av skyltar): Tack för god service!

Lackalängaskola (flytt av skåp): Tyvärr blev det lite färg avskavt i trapphuset som var nymålat. Skåpen var tunga och otympliga, så det var inte avsiktligt och det var inget slarv.

Biblioteket Kävlinge (slipning/inoljning av köksbänk): -

Lions Club, Löddeköpinge (Resning/nedmontering av tält och bodar inför Sillamarknad i Barsebäcks hamn): Stort tack till alla medarbetare på Uppdragstjänst för värdefull hjälp. Kjellis

Lions Club, Lomma (Handräckning i samband med avrustning av årets loppmarknad): -

Ljunggårdens fsk (Målning av barnmöbler): -

Emyhill fsk (flytt av buffévagn till Nya Dala fsk): -

Lackalänga fsk (uppsättning av hyllor, gardiner mm): En personal borde varit tillgänglig för tydliga instruktioner.

Korsbackaskolan (Flytt av matsalsmöbler mm vid några olika tillfällen): Snabbt och professionellt!

Lödde ridklubb (Målning av boxar i stall inkl underarbete): Tack för denna gång, mycket uppskattat!

Ljunggårdens fsk/avd Trollet (Flytt av möbler/inventarier): -

Ljunggårdens fsk (Flytthjälp 2 dagar): -

Ljunggårdens fsk (Målning av 2 rum): -

Lackalänga fsk (Flytt av skrivbord och hurts): -

Brynstens fsk avd Kaninen (Spackling, målning mm): Ring gärna innan ni kommer så att pedagoger och barn är förberedda. Det var lite jobbigt när ni kom mitt i maten.

Kommunikationsenheten (kopiering/utskick till fastighetsägare): -

Teater Oscar (bygga kulisser, måla om möbler): - *vi fick 8 fribiljetter*

Kävlinge kommun/arkivet (transport från Lödde till Kävlinge): -

Eyragården (trädgårdsarbete): Tack för fint arbete!

Skönadalsskolan (målning): -

Kostenheten (flytt av skärmar från centralförråd till Korsbacka skolrestaurang): Finns dessa blanketter på Inka?

Skönadals fsk/avd Fjärilen (flytt av avdelning): -

Kompassens fsk (uppförande av lekstugor): Fantastiskt att ha tillgång till sådana tjänster. Killarna har gjort ett otroligt bra arbete och varit mycket trevliga mot barn och personal. Jag hoppas kunna anlita Uppdragstjänst mycket framöver. Mvh/Rauni

Löddeköpinge bibliotek (service på bokvagnar, för av ben, lackning av pallar och barnstolar): Inget att tillägga, allt fungerade strålande!

Lions Club, Löddeköpinge (lastning, trpt samt montering av bodar tillsammans med medlemmar): -

Lackalänga fsk (målning av korridor): Viktigt att vi får kontakt innan arbetet ska utföras så att vi är beredda på ungefär vilken dag de kommer, så att vi hinner förbereda med att tex plocka ner saker från väggarna.

Korsbackaskolan (flytt av klassrum inför ombyggnation): Tack för er hjälp!

Korsbackaskolan (flytt av klassrum inför ombyggnation): Tack för er hjälp!

Handelsplats Center Syd (tillverkning av 9 julklappar och 3 julbockar som utsmyckning): -